



Politica Qualità

Aggiornata al 20.02.2026

La Società *CMC Ravenna S.p.A.* opera nei settori della “Progettazione, costruzione, manutenzione e ristrutturazione di edifici e di opere infrastrutturali; progettazione e installazione di impianti tecnologici (elettrici e trasmissione dati, termo-fluidici caldo e freddo, idrico sanitario)”, attraverso l’adozione e l’efficace attuazione di un Sistema di Gestione Integrato della Sostenibilità sottoposto periodicamente a valutazione della conformità da parte di Organismi di Certificazione indipendenti e accreditati.

CMC Ravenna S.p.A., opera nel settore delle grandi opere, dell'edilizia civile complessa e delle infrastrutture internazionali, con professionalità, responsabilità e visione strategica. La presente Politica definisce l'indirizzo strategico dell'Alta Direzione in materia di qualità ed è coerente con il contesto, le finalità e gli obiettivi strategici dell'organizzazione, come richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 per l'integrazione di processi relativi al cambiamento climatico nell'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate.

MISSIONE

Progettare e realizzare opere di alto valore tecnico e sociale, in Italia e all'estero, garantendo qualità, affidabilità e sostenibilità. CMC Ravenna S.p.A. si propone come partner solido e innovativo per clienti pubblici e privati, contribuendo allo sviluppo dei territori e delle comunità in cui opera incentivando una maggiore sinergia tra la qualità del servizio / prodotto e gli obiettivi di sostenibilità.

VISIONE

Essere tra i leader nazionali e un operatore competitivo a livello internazionale nel settore delle costruzioni complesse, con un modello di impresa fondato sulla qualità dei processi, l'efficienza gestionale e la sostenibilità economica, ambientale e sociale.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

L'Alta Direzione di CMC Ravenna S.p.A. stabilisce, attua e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento di governo dei processi aziendali. Con l'adozione della presente Politica, la Direzione si impegna formalmente a:

- a. Soddisfare i requisiti applicabili, compresi quelli contrattuali, cogenti, normativi e degli standard tecnici nazionali e internazionali pertinenti alle attività svolte, nei diversi contesti operativi (grandi opere, edilizia civile, appalti internazionali).
- b. Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso il monitoraggio di indicatori di processo, audit interni, l'analisi dei rischi e delle opportunità e la gestione strutturata di azioni correttive e preventive.
- c. Fornire un quadro di riferimento per la definizione e il riesame periodico di obiettivi della qualità misurabili, coerenti con la presente Politica e articolati alle funzioni e ai livelli pertinenti dell'organizzazione.

PRINCIPI E IMPEGNI STRATEGICI

Coerentemente con quanto sopra, la società:

1. Conformità tecnica e contrattuale — assicura la conformità ai requisiti tecnici e contrattuali, rispettando gli standard nazionali e internazionali applicabili nei diversi contesti operativi.
2. Innovazione digitale — promuove l'adozione di tecnologie avanzate, metodologie BIM e soluzioni digitali nei processi di progettazione, costruzione e gestione.

3. Centralità del cliente — pone il cliente al centro del processo produttivo, ascoltandone le esigenze, misurandone la soddisfazione e rispondendo con tempestività ed efficacia.
4. Sviluppo delle competenze — favorisce lo sviluppo delle competenze interne attraverso formazione continua, responsabilizzazione delle risorse e condivisione degli obiettivi di qualità.
5. Miglioramento continuo — opera in un'ottica di miglioramento continuo, attraverso il monitoraggio di indicatori chiave, audit interni, analisi dei rischi e delle opportunità, azioni correttive e preventive.
6. Gestione della catena di fornitura — gestisce con rigore la catena di fornitura, privilegiando partner affidabili e qualificati, anche nei contesti internazionali complessi.
7. Sostenibilità e sicurezza — integra i principi di sostenibilità e sicurezza in tutte le fasi del ciclo di vita dell'opera, in coerenza con i criteri ESG (ambientali, sociali e di governance).
8. Continuità e modernizzazione — mantiene la continuità con i valori della storica cooperativa, evolvendo verso una struttura manageriale moderna, orientata all'efficienza, alla trasparenza e al raggiungimento di risultati durevoli.

CONTESTO INTERNAZIONALE

CMC Ravenna S.p.A. si impegna a gestire i progetti all'estero garantendo il rispetto delle normative locali e internazionali, delle norme etiche e dei diritti umani, adottando prassi di qualità che assicurino affidabilità tecnica, gestione del rischio e adattabilità ai diversi contesti geopolitici e culturali.

OBIETTIVI DELLA QUALITÀ E RIESAME

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione di obiettivi della qualità misurabili, stabiliti alle funzioni, ai livelli e ai processi pertinenti, monitorati nel tempo e riesaminati in sede di Riesame della Direzione. La Politica viene riesaminata almeno annualmente, o a seguito di variazioni significative del contesto interno o esterno dell'organizzazione, per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

COMUNICAZIONE E DISPONIBILITÀ

La presente Politica è disponibile come informazione documentata, comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione, e resa disponibile alle parti interessate rilevanti, come richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Ravenna (RA) 20/02/2026

F.to Direzione Corporate SSPL