

	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	SGQ_09
		Rev.n.01
	Política do Sistema de Gestão	Ed.n.02
		Data:

A SULBRITA, LDA, considera a qualidade como parte fundamental, integrante e nuclear, focada na satisfação do cliente, assume para que a Política garanta a melhoria contínua do seu SGQ, comprometendo-se a:

- Fornecer e manter prestações de serviços de acordo com as especificações e exigências de cada cliente, de forma a exceder as suas expectativas;
- Cumprir a legislação aplicável a actividade da empresa, os requisitos do cliente e a regulamentação aplicável aos serviços prestados, requisitos normativos (ISO 9001; ISO 14001, OHSAS 18001), bem como outros requisitos subscritos pela empresa;
- Promover melhoria contínua do sistema integrado de qualidade ambiente e segurança de forma a assegurar a satisfação dos colaboradores e das partes interessadas;
- Gerir os seus recursos humanos contribuindo para o desenvolvimento profissional e social dos colaboradores, e melhoria das suas competências.
- Cumprir os procedimentos da qualidade, segurança e ambiente estabelecidos pela empresa, de forma a prevenir a poluição, as falhas técnicas, os acidentes, incidentes e as doenças profissionais;
- Adoptar medidas apropriadas para assegurar a criação de um ambiente de trabalho seguro para os seus colaboradores, terceiros e para o meio ambiente, defendendo tolerância zero para comportamentos de risco.

Maputo, 01 de Outubro de 2018

Director Operacional

Marco Cao